wealerlease
mobiliteit voor iedereen

Welkom bij Wealerlease

www.wealerlease.nl

VRIJHEID IN MOBILITEIT.

BerijdersDesk

Voor een antwoord op alle vragen over uw leaseauto.
T 077 320 30 30 E info@wbc.nl

Noodgeval en u kunt niet meer verder rijden?

Bel: 033 454 9555 (24/7 bereikbaar)

Kenteken

Bij aflevering van uw auto ontvangt u de kentekencard. Verliest u deze of wordt deze gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en vraag via **vwpfs.nl/berijder** een nieuwe kaart aan. Ook voor verlies/diefstal van uw kentekenplaat moet u aangifte doen.
U kunt daarna bij de dealer terecht voor een nieuwe kentekenplaat.

Verzekering

Uw auto kan via Volkswagen Pon Financial Services of via de verzekeringsmaatschappij van uw werkgever verzekerd zijn. Indien de auto via ons verzekerd is, ontvangt u na aflevering uw groene kaart.

Bandenwissel

Voor het wisselen van de zomer- en winterbanden (indien opgenomen in het contract) kunt u terecht bij de merkdealer voor de volgende merken:

- Volkswagen en Volkswagen Bedrijfswagens
- Audi
- SEAT
- ŠKODA

Voor alle overige merken kunt u terecht bij Euromaster.
Kijk voor een vestiging bij u in de buurt op **euromaster.nl**.

wealerlease
mobiliteit voor iedereen

Reparatie en onderhoud

Maak voor reparaties en onderhoud aan uw leaseauto, zowel periodiek als ongepland, **altijd** een afspraak bij de **merkdealer.** Heeft u onverhoopt toch zelf kosten moeten maken voor onderhoud? Declareer de kosten dan via: **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'reparaties, onderhoud en banden'.

Schade

Bij eenzijdige schade of is de tegenpartij niet bekend?
Dan kunt u de schade eenvoudig online melden via: **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'schade melden' en 'eenzijdige schade melden'.

Schade met een tegenpartij?
Vul dan samen het Europees Schadeformulier in. Daarna stuurt u het formulier op d.m.v. een scan of een foto via: **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'schade melden' en 'tweezijdige schade melden'.

Heeft u schade gemeld?
Volkswagen Pon Financial Services neemt zo snel mogelijk contact met u op. We zorgen ervoor dat uw schadeherstel zonder zorgen zal verlopen.

Ruitreparatie

Heeft u ruitschade? Neem dan contact op de BerijdersDesk via **033 454 9555** om een afspraak in te plannen.

Brandstof

Uw brandstof- of laadpas wordt u aangeboden door MultiTankCard. Al uw transacties kunt u inzien via: **www.mtc.nl/inloggen.**
Om in te loggen heeft u de volgende gegevens nodig:
- Pasnummer (staat op de brandstofpas)
- Kenteken (staat op de brandstofpas)
- Pincode van de brandstofpas

Brandstof declareren
Wilt u brandstof declareren? Ga naar **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'brandstof declareren' voor de instructies.

Brandstof- of laadpas kwijt of pincode vergeten?
Bel de BerijdersDesk op **033 454 9555** of mail naar **berijdersdesk@vwpfs.nl.**

Werkt de Laadpas niet?
Bel het storingsnummer op de laadpaal voor een oplossing.

Bekeuringen

Bekeuringen zijn uiteraard voor eigen rekening. U ontvangt van ons een e-mail met een link naar de CJIB beschikking én een link waarmee u veilig met iDEAL kunt betalen. U kunt uw bekeuring inzien via **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'bekeuringen'.

Gemeentelijke en buitenlandse bekeuringen worden direct door ons betaald en doorbelast aan uw werkgever. Uw werkgever zal dit met u verrekenen. **Wilt u bezwaar aantekenen?** Ga naar **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'bekeuringen'. Hier leggen we uit wat u moet doen om bezwaar aan te tekenen.

Inname van uw auto

Aan het einde van de leaseperiode kunt u uw auto makkelijk laten inspecteren en innemen door onze inname partner Macadam. Zij zijn telefonisch bereikbaar op **0172 475 490** voor het maken van een inspectieafspraak en regelen het transport van uw auto.

Formulieren en downloads

Hieronder vindt u een opsomming van belangrijke formulieren en downloads. Ga naar: **vwpfs.nl/berijder** -> kies 'formulieren en downloads'.
- Groene kaart
- Fiscale waarde auto
- Leaseverklaring voor parkeervergunning
- Schadevrijverklaring
- Machtiging buitenland
- Hulpverleningsvoorwaarden

wealerlease
mobiliteit voor iedereen